



Traista Romaneasca

FORMULAR DE RETUR PRODUSE

Produsul returnat este acceptat numai dacă este însoțit de acest formular completat de către client și acceptat de noi. Pentru detalii suplimentare vă rugăm să ne contactați la numărul de telefon 0151 4505 1999 sau pe adresa de e-mail info@traista-romaneasca.de

NUME ȘI

PRENUME: _____

ADRESĂ: _____

1. **COMANDĂ:** _____
2. **FACTURĂ:** _____

DATA ÎN CARE AȚI RECEPȚIONAT

PRODUSUL: _____

DENUMIREA

PRODUSULUI: _____

CONT

IBAN: _____

—

TITULARUL CONT IBAN:

MOTIVUL RETURULUI

Motivul solicitării de retur marfă (vă rugăm bifați motivul)

X

Produsul nu este conform cu specificațiile de pe site

Nu am solicitat acest produs, s-a livrat greșit, pe factură apare produsul corect

Nu am solicitat acest produs, s-a livrat un alt produs decât cel comandat

S-a facturat și trimis altă cantitate decât cea comandată

Produs defectat în perioada de garanție

Produs deteriorat în timpul transportului (anexez proces verbal curierat)

Alte motive/observații:

Observații:

- Perioada de analiză începe din momentul în care formularul de retur este completat cu toate detaliile solicitate (nume client, număr factură, descriere produs, motiv solicitare retur).
- În cazul livrărilor prin curierat a produselor cu urme de deteriorare, analiza acestora se face doar pe baza formularului și a procesului verbal de constatare semnat între firma de curierat și destinatarul produselor.
- Costurile de retur vor fi suportate de client în cazul în care returul se efectuează din vina acestuia.
- Vă rugăm nu trimiteți produsul în sistem RAMBURS, deoarece orice produs trimis în acest sistem va fi returnat fără notificare prealabilă.
- Toate produsele returnate vor fi însoțite în mod obligatoriu, în colet, de „Formular retur marfă”.

DATA

SEMNĂTURA